

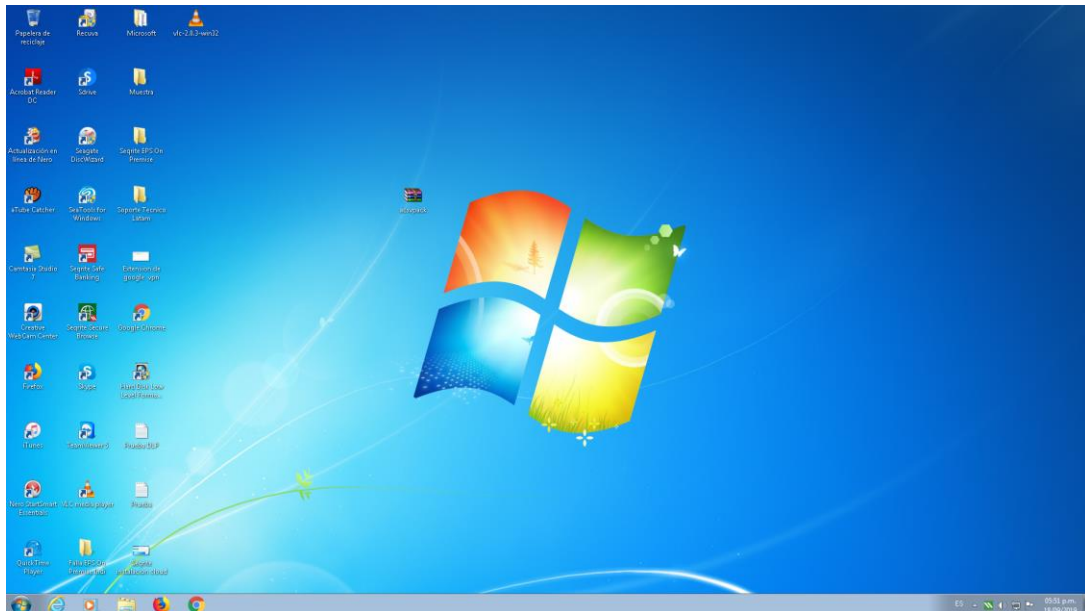
Cancún Quintana Roo, 18 de septiembre de 2019

Atención: Para todos los Partner

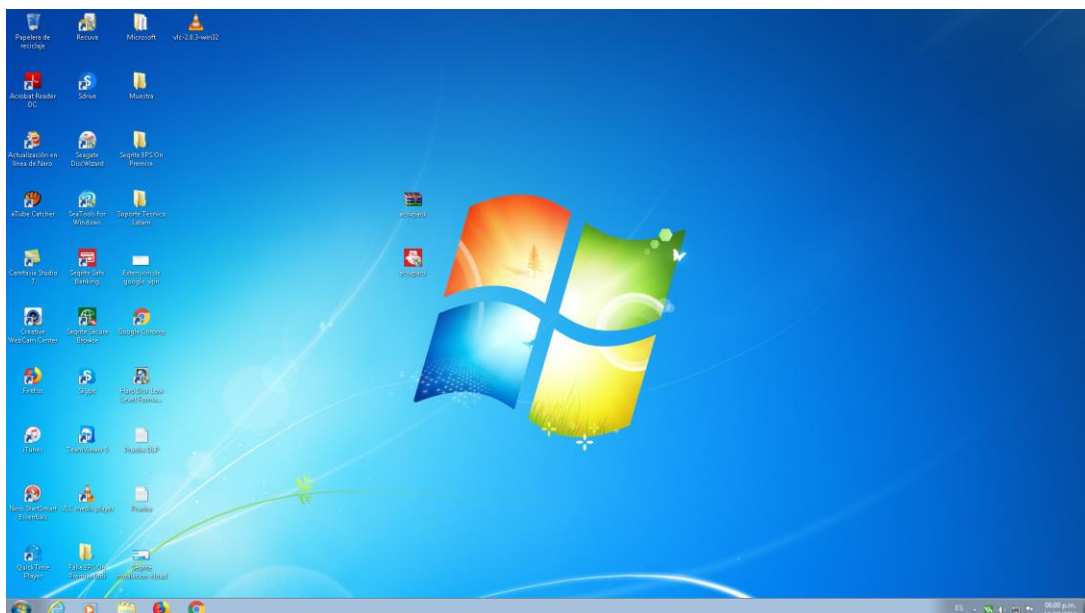
Se requiere que se aplique este **Service Pack de Seqrite** a todos los **EPS On Premise** que son **consola** que estén presentando los clientes EPS alguna lentitud después de haber realizado la instalación de Seqrite, los sistemas operativos de servidores.

Procedimiento para aplicar Service Pack de Seqrite:

1. En la Consola EPS On Premise descarguen el archivo **acsvpack.rar**



2. Descomprima el archivo *.RAR con el nombre de **acsvpack.rar**



Certificaciones:

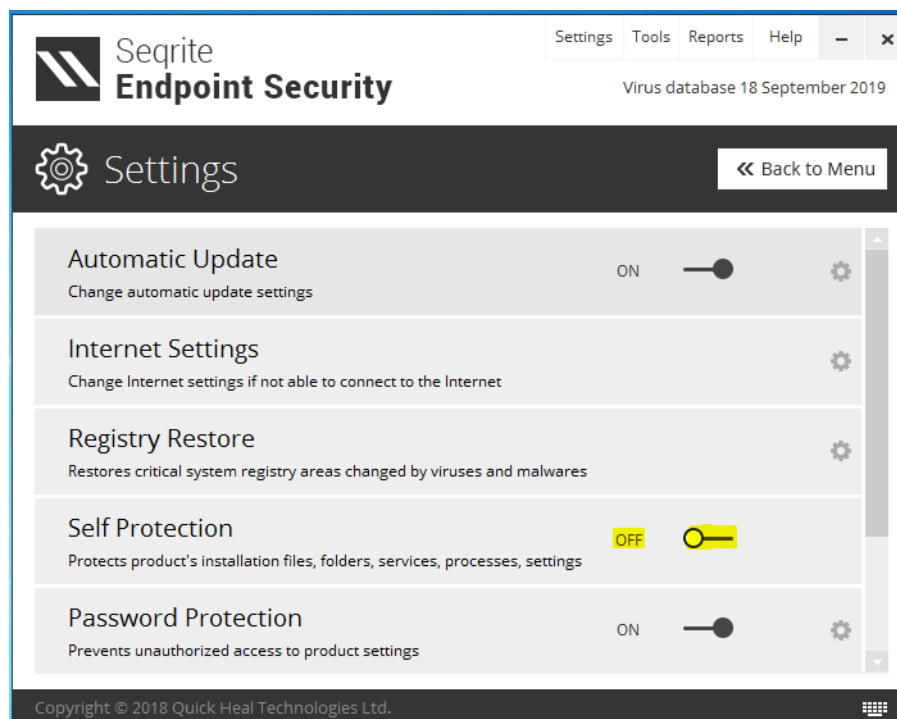
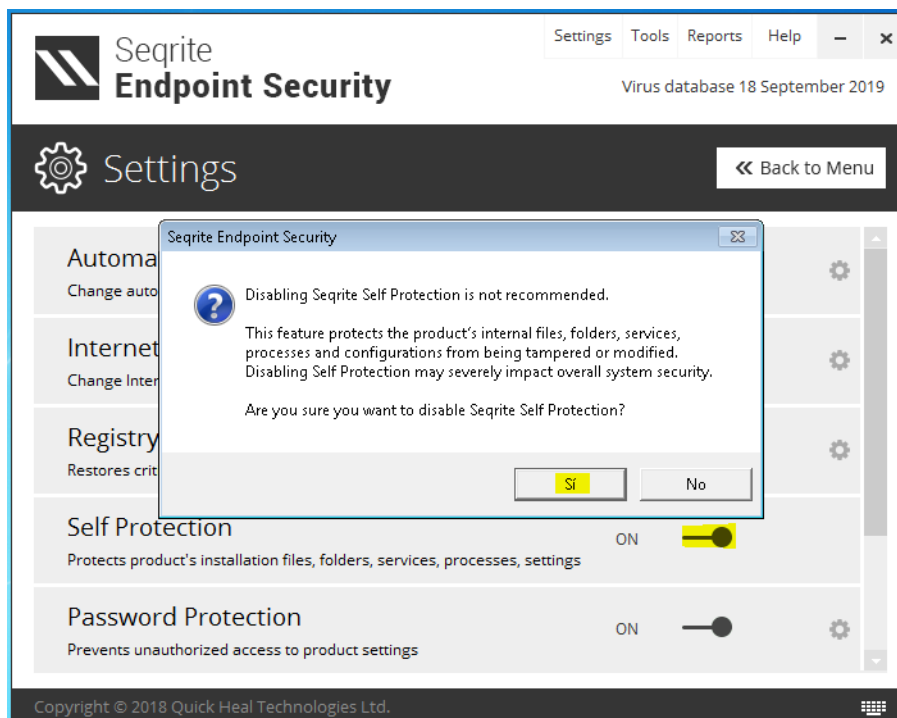


Oficinas Latinoamérica:

Quick Heal Technologies Limited

Calle Curico No. 34 Mz. 3 Smz. 505, San Geronimo, Cancun, Q. Roo, México 77533
Teléfono: +52 998 989 3157 | ventas-la@quickheal.com | ventas-la@seqrite.com
www.quickheal.com | www.seqrite.com

3. Detenga la protección del EPS On Premise como se muestra a continuación:



Certificaciones:

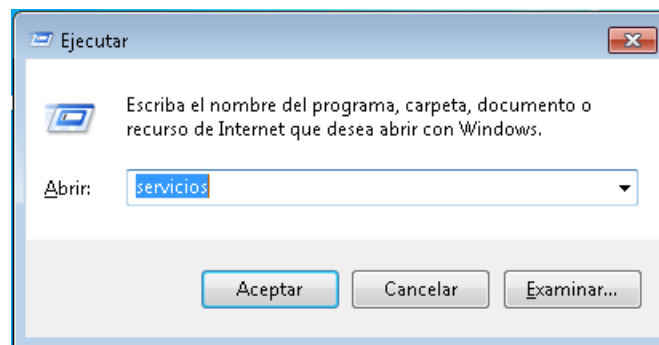


Oficinas Latinoamérica:

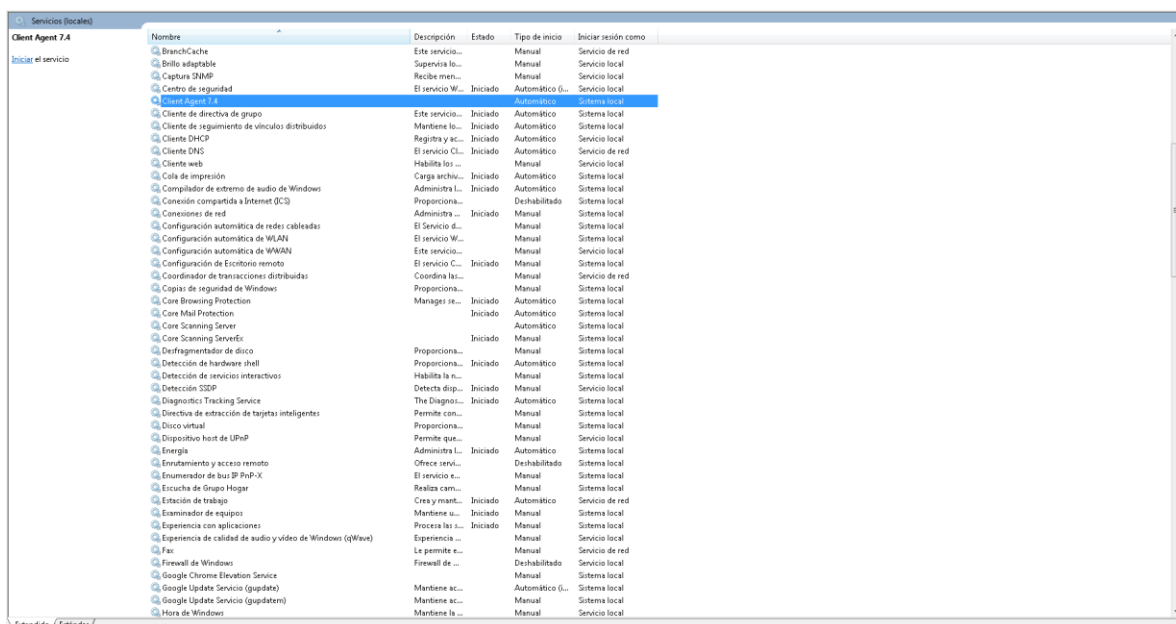
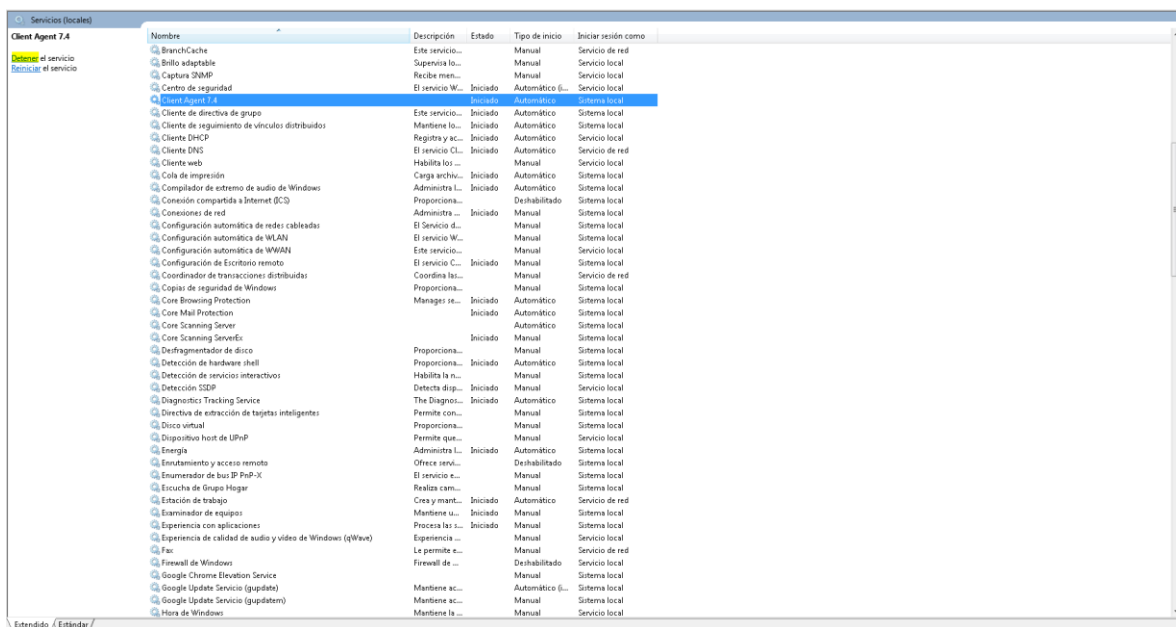
Quick Heal Technologies Limited

Calle Curico No. 34 Mz. 3 Smz. 505, San Geronimo, Cancun, Q. Roo, México 77533
Teléfono: +52 998 989 3157 | ventas-la@quickheal.com | ventas-la@seqrite.com
www.quickheal.com | www.seqrite.com

4. Vaya a inicio y ejecute: **servicios** o **service.msc**



5. Ubique el servicio de Client Agent 7.4 y detenga el servicio



Certificaciones:

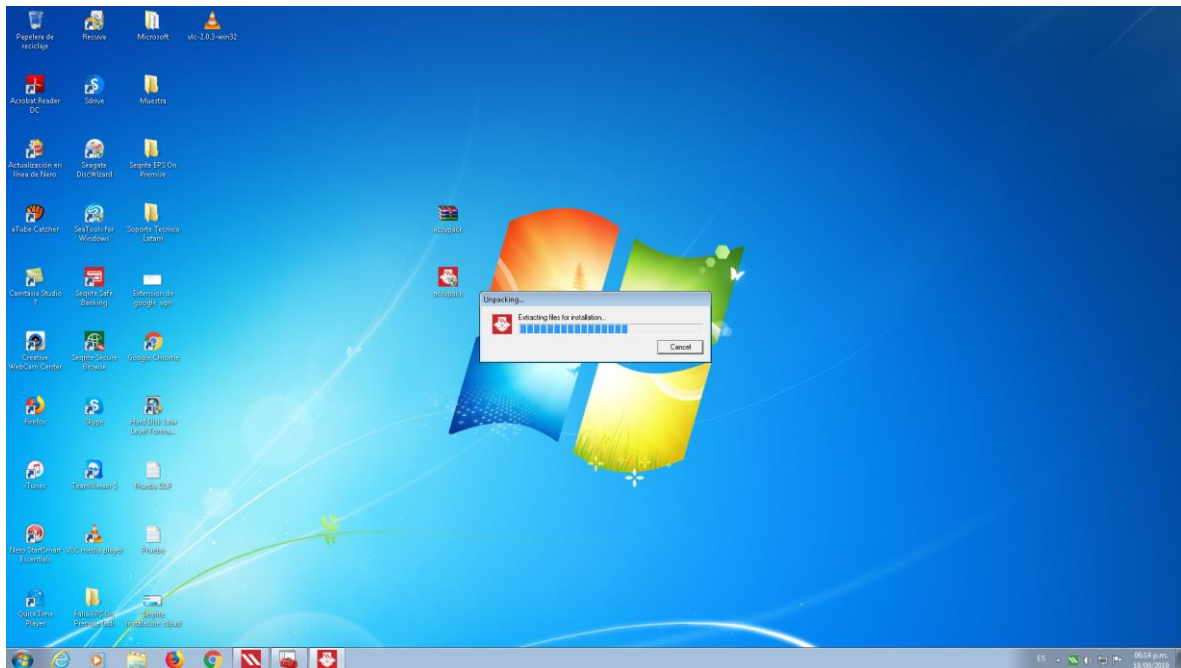


Oficinas Latinoamérica:

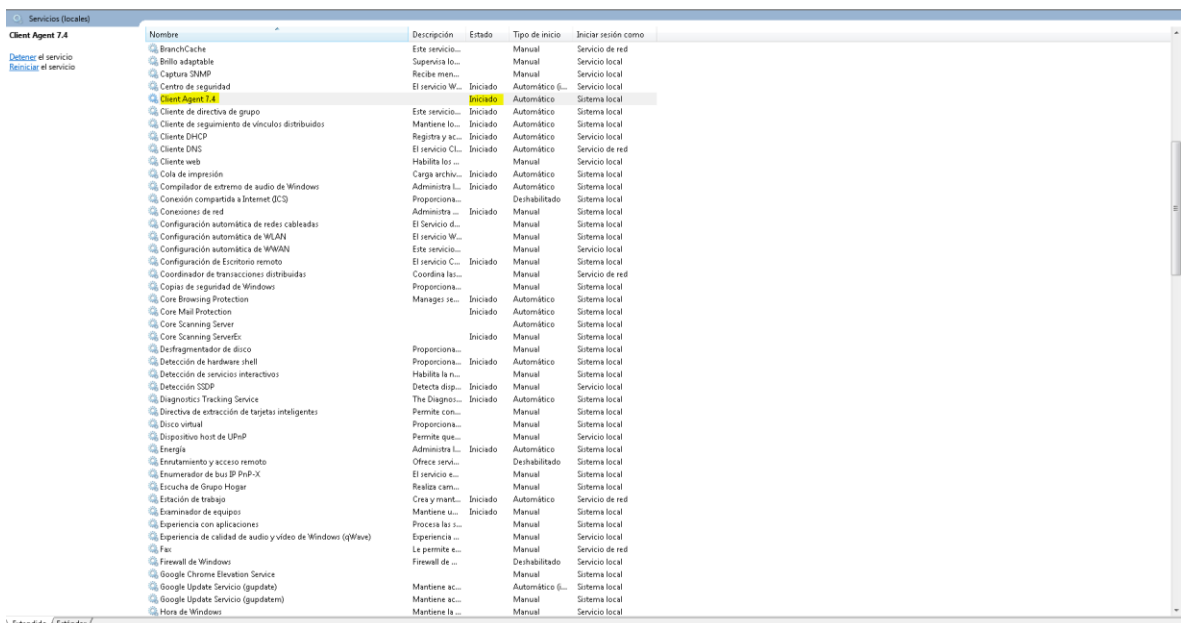
Quick Heal Technologies Limited

Calle Curico No. 34 Mz. 3 Smz. 505, San Geronimo, Cancun, Q. Roo, México 77533
Teléfono: +52 998 989 3157 | ventas-la@quickheal.com | ventas-la@seqrите.com
www.quickheal.com | www.seqrите.com

6. Ejecute el archivo **acsunpack.exe** y espere a que aplique el Service Pack, la finalizar le indicará que el Service Pack fue aplicado correctamente.



7. Inicie nuevamente el servicio de Client Agent 7.4 y espere aproximadamente 2 horas para la aplicación de dicho parche.



Nota: Este parche se aplicará en la consola EPS On Premise y se replicará a todas y cada una de las estaciones de trabajo que estén experimentando algún tipo de lentitud o bloqueo.

Certificaciones:

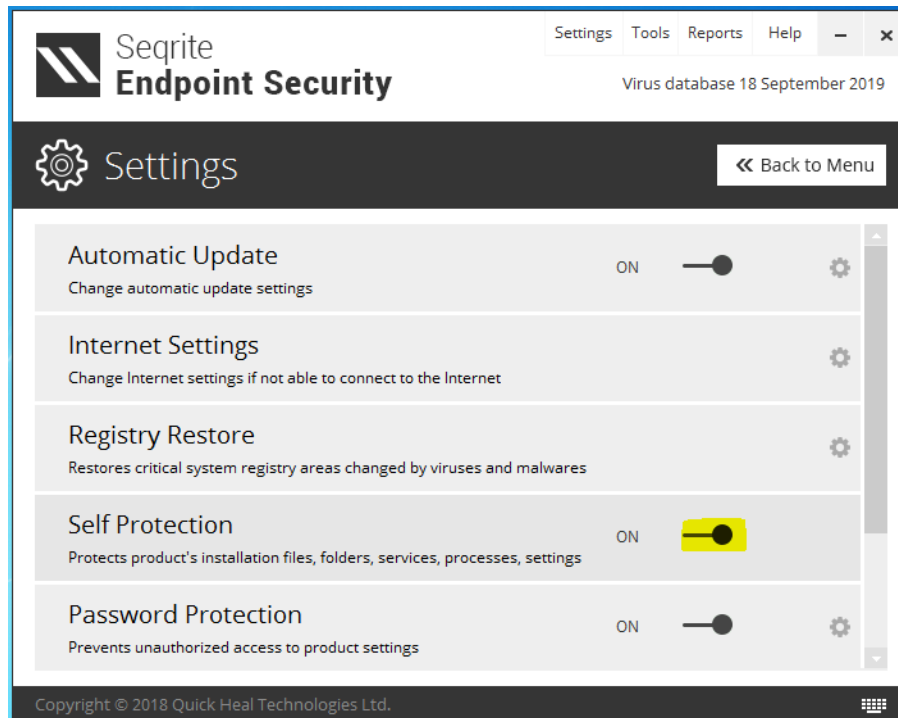


Oficinas Latinoamérica:

Quick Heal Technologies Limited

Calle Curico No. 34 Mz. 3 Smz. 505, San Geronimo, Cancun, Q. Roo, México 77533
Teléfono: +52 998 989 3157 | ventas-la@quickheal.com | ventas-la@seqrite.com
www.quickheal.com | www.seqrite.com

8. Inicie nuevamente la protección del EPS On Premise como se muestra a continuación y espere el tiempo indicado, en caso de persistir el problema informe al área de soporte para poder verificar que no haya o exista algún otro inconveniente.



9. Cualquier detalle comuníquense con un servidor al WhatsApp: +5219831411201 en caso de alguna incidencia.

Sin más por los momentos me despido de ustedes.

Atentamente,

Ing. Jesús Varela

Certificaciones:



Oficinas Latinoamérica:

Quick Heal Technologies Limited

Calle Curico No. 34 Mz. 3 Smz. 505, San Geronimo, Cancun, Q. Roo, México 77533
Teléfono: +52 998 989 3157 | ventas-la@quickheal.com | ventas-la@seqrite.com
www.quickheal.com | www.seqrite.com